

Fassadenreinigung Ausschlüsse & Garantie

Bei der Fassadenreinigung durch das Clean Experts Team gelten folgende Bedingungen:

Ausschlüsse

- Die Arbeitsstellen müssen frei sein. Gegenstände, Gartenmöbel, Pflanzen und andere Dinge gehören ordentlich verstaut. (Für unterlassene Arbeiten des Auftraggebers übernehmen wir keine Haftung, mehr Aufwände für die verstauung von Gegenständen werden verrechnet)
- Tiere gehören aus gesundheitlichen und sicherheitstechnischen Gründen während der Zeit der Arbeiten ins Haus weg gesperrt. Metall, Holz und Stoffteile gehören mit Plastik abgedeckt. (Wir übernehmen gerne diese Arbeiten. Wenn aber nichts anderes Abgemacht muss der Auftraggeber diese Arbeiten ausführen)
- Kupferausblühungen/Schnäuze bei den Fenstern wird eine Fassadenreinigung nicht entfernen.
- Verschmutzungen durch Eier und andere externe Einwirkungen an der Fassade werden auch nach der Reinigung noch sichtbar sein.
- In selten Fällen sind farbliche Unterschiede und Verschmutzungen der Fassade selbst erst nach der Fassadenreinigung sichtbar, hierfür können wir nicht Haftbar gemacht werden.
- Farblich wahrgenommene Unterschiede durch Fehlen der Farbpartikel ist immer möglich und bei eingefärbtem Verputz sichtbar. (Dies ist vor allem wetterseitig möglich).
- Trotz aller Vorsicht kann es sein das Dachunterstände und Holzteile vom Reinigungsmittel teilweise etwas ausbleichen können.
- Wenn nichts anderes vereinbart gehört die Dachuntersicht Reinigung nicht zum Auftrag der Fassadenreinigung.
- Fenster zu und Lamellen/Jalousien müssen während der Reinigung oben sein. Wir empfehlen Ihre Fensterbänke von innen mit einem Plastik zu schützen. In sehr seltenen Fällen kann es durch das Reinigungsmittel ohne Schutz zu leichten Punkten oder Ausbleichen kommen. (Auf Wunsch übernehmen wir die Arbeiten von aussen auf Regie)
- Nach Auftrag des Fassadenschutzes kann es manchmal zu feinen weissen Temporären Streifen kommen welche aber mit der Zeit wieder verschwinden.
- Fenster werden, sofern nichts anderes vereinbart ist, bauseits gereinigt. Dies sollte 1 – 2 Tagen nach der Fassadenreinigung erfolgen.
- Risse, Löcher, Wasserschäden der Isolierung (Sogenannte Wolken) oder Farbabrieb sind über die Jahre weitgehende normale abnutzungen erscheinungen, welche meist erst nach einer Fassadenreinigung sichtbar sind und wir nicht dafür haftbar gemacht werden können.
- Bitte bedenken Sie dass wir Ihre Fassade reinigen und nicht neu Streichen oder Renovieren.

Zu den aufgeführten Punkten übernehmen wir keine Haftung für die unterlassene Arbeiten bauseits.

Der Auftrag wird nach besten Kenntnissen ausgeführt. Der Auftraggeber hat die Pflicht, die ausführende Firma auf spezielle Gegebenheiten oder Gefahren aufmerksam zu machen. Sollten Sie bei irgendeinem Punkt Fragen haben so sind wir immer gerne für Sie da und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine geeignete Lösung.

Ansonsten finden Sie viele Referenzbilder auf unserer Webseite oder Meinungen über uns auf Google Business. Sollten Sie weitere Referenzen wünschen so bitte sprechen Sie uns darauf an. Wir sind immer sehr gerne für Sie da.

Garantie

- ❖ Wir geben eine Garantie auf einen erneuten Algenbefall für 2 Jahre.
- ❖ Von der Garantieleistung ausgeschlossen ist der Sockelbereich bis 1.00m ab Boden.
- ❖ Von der Garantieleistung ausgeschlossen ist die Fläche oberhalb der Fenster.
- ❖ Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind Flächen welche permanent Wasser auf die Fassade runterlaufen kann. (Beispiel Fensterbänke seitlich)

Wir bieten Ihnen auch eine Garantie verlängerungen ohne Ausschlüsse und mit Nachreinigung an. Bitte Sprechen Sie uns darauf an.

Ihr Reto Kunz und Team dankt Ihnen und freut sich Ihre Arbeiten ausführen zu dürfen.

März 2020