

## Terrassenreinigung Ausschlüsse

Bei der Reinigung Ihrer Terrasse durch das Clean Experts Team gelten folgende Bedingungen:

### Ausschlüsse

- Läufe, Ablagerungen und Verkrustungen, Rost und Kalk sowie fett- und ölverwandte Verschmutzungen werden mit der HHD Reinigung nicht entfernt. Die Flecken werden gewöhnlich erst nach der Grundreinigung sichtbar, da diese von organischem Schmutz bedeckt sind. (Chemische Flächenbehandlung möglich).
- Für bereits beschädigte Platten und Steine sowie Fugen übernehmen wir keine Haftung. Vielfach kommt es vor das alte Kunststeinplatten mit den Jahren spröde werden, Risse entstehen und sogar durchgebrochen sind. Alte Fugen werden vielfach ausgespült. Bitte weisen Sie uns auf Ihr Fugenmaterial hin.
- Bei unseren Services werden bei nicht festen Fugen der Inhalt sprich, Sand, Dreck, Unkraut usw. aus den Fugen rausgenommen und weiter wenn gewünscht mit unseren chemischen Schritten behandelt. Steine die direkt aneinander gelegt wurden können noch Jahren auch kleine Fugen von ca. 1-7mm aufweisen, welche sich mit Dreck, Sand und Unkraut fühlen. Diese werden auch rausgenommen, leider können wir bei nicht festen Fugen aber nicht garantieren wenn die Fugen wieder mit den Entsprechenden Materialien von der Natur eingespült werden.
- Bei Unkraut-Problemen kann auch eine Beschädigung oder ein nicht gelegtes Unkrautband der Grund für übermässigen Unkrautbewuchs sein. Auch kann die Umgebung einen Einfluss haben. In diesen Fällen bleibt nichts übrig als das Unkraut in periodischen Abständen zu beseitigen mit: Jäten, Heisswasser-Technik oder chemischen Behandlungen. Diesen Service bieten wir Ihnen gerne auch im Abo oder nach Bedarf an. Wünschen Sie einen neuen Untergrundschutz sprechen Sie uns bitte darauf an. Bei festen Fugen sind die Fugen für Jahre verschlossen. Bitte weisen Sie uns auf Ihr Fugenmaterial hin.
- Wir möchten informieren, dass in vielen Fällen farbliche Unterschiede ganz normal sind und meist erst nach der Oberflächenreinigung sichtbar

sind. Farbliche wahrgenommene Unterschiede durch Fehlen der Farbpartikel kommen durch die Witterung über die Jahre zu stande. (Dies ist vor allem bei nicht überdachten Flächen der Fall).

- Fenster Lamellen müssen während der Reinigung oben sein. Wenn nichts anderes abgemacht werden die Fensterflächen nach der Grundreinigung mit kaltem Wasser abgespült aber nicht mit dem Gummi abgezogen. (Auf Wunsch übernehmen wir verschiedene Arbeiten von aussen zusätzlich auf Regie)
- Tiere gehören aus gesundheitlichen und sicherheitstechnischen Gründen während der gesamten Zeit der Arbeiten ins Haus weg gesperrt.
- Gartenmöbel, Pflanzen und andere Dinge gehören ordentlich verstaut. Wenn nichts anderes abgemacht muss die zu reinigende Fläche frei von jeglichen Objekten sein. (Auf Wunsch helfen wir Ihnen auch gerne hier weiter)

Zu den aufgeführten Punkten übernehmen wir keine Haftung für die unterlassene Arbeiten bauseits.

**Der Auftrag wird nach besten Kenntnissen ausgeführt. Der Auftraggeber hat die Pflicht, die ausführende Firma auf spezielle Gegebenheiten oder Gefahren aufmerksam zu machen.**

Sollten Sie bei irgendeinem Punkt Fragen haben so sind wir immer gerne für Sie da und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine geeignete Lösung.

Ihr Reto Kunz und Team Freud dankt Ihnen und freut sich Ihre Arbeiten ausführen zu dürfen.

Februar 2019

